

1. Profil:

Hier gelangen Sie zur Eingabe Ihrer persönlichen Daten und Dokumente.

2. Meine Aufträge

In meine Aufträge können Sie alle neuen und abgearbeiteten Aufträge einsehen und kontrollieren.

3. Offline Erfassung

Sollten Sie keinen Internet Empfang haben oder ein Auftrag noch nicht eingepflegt sein, können Sie hier die Daten erfassen und später versenden.

4. Dokumente

Unter Dokumente finden Sie alle wichtigen Musterunterlagen, Lagepläne und Übergabeprotokolle.

5. Informationen

Im Bereich Informationen finden Sie alle Infos zu den Stellplätzen und deren Anfahrt.

1. Ihr Profil

12:46 Profil

Selbständig
 Angestellt
 Mini Job (450 € Basis)

(1) SG Service UG
Stephan
Glatho

Geschlecht Männlich Weiblich

Geburtsdatum 22.01.1994 >

Deutschland
Deutsch
Tel.
E-Mail

Adresse:

Straße: Max-Reger-Str.
Straße Nr.: 13
PLZ: 50169
Stadt: Kerpen

Weitere Daten

Eintrittsdatum 30.12.2019 >

Sozialversicherungsnummer

Steuerklasse Keine ▾

Steuer ID

Krankenkasse

Sonstiges

Familienstand / Konfession / Schwerbehinderung

Umsatzsteuerpflichtig Ja Nein

Bilder Hochladen: (2)

Personalausweis Vorderseite
Personalausweis Rückseite
Führerschein Vorderseite
Führerschein Rückseite
Gewerbeanmeldung
Steuernummer

Nachweis Umsatzsteuerpflicht

[+ Dokument hinzufügen](#)

Steuernummer >
Bankverbindung >
Bahncard 50 ▾
Gültig Bis 01.01.2020 >
Passwort ändern >

Bitte tragen Sie in Ihrem Profil alle Persönlichen Daten (1) gewissenhaft ein und prüfen die Vollständigkeit.

Anschließend laden Sie bitte alle angegebenen Dokumente (2) hoch um Ihre Personalakte zu vervollständigen.

2. Meine Aufträge

Datum	Auftragsdetails	Uhrzeit
22.12.2020	Köln	10:00-12:00
23.12.2020	Frechen	09:00-16:00
	✓✓	Lösche
18.12.2020	Münster	13:00-15:00
18.12.2020	Aachen	16:00-18:00
	✓✓	Lösche
11.12.2020	Gummersbach	08:00-14:00
11.12.2020	Aachen	08:00-17:00
	✓✓	Lösche
10.12.2020	Gummersbach	08:00-14:00
10.12.2020	Aachen	08:00-17:00
	✓✓	Lösche
10.12.2020	Gummersbach	08:00-14:00
10.12.2020	Aachen	08:00-17:00
	✓✓	Lösche
10.12.2020	Gummersbach	08:00-14:00
10.12.2020	Aachen	08:00-17:00
	✓✓	Lösche
09.12.2020	Gummersbach	14:00-16:00
10.12.2020	Aachen	08:00-17:00
	✓✓	Lösche
07.12.2020	Frechen	12:00-13:00
07.12.2020	Aldenhoven	16:00
	✓✓	Lösche
07.12.2020	Frechen	12:00-13:00
07.12.2020	Aldenhoven	16:00
	✓✓	Lösche
07.12.2020	Frechen	12:00-13:00

Meine Aufträge

Im Bereich Meine Aufträge haben Sie die Übersicht über alle Ihre Aufträge und könnten kontrollieren, welche Aufträge abgeschlossen sind oder noch vervollständigt werden müssen.

-  Sehen Sie die grünen Haken, ist der Auftrag beendet und erfolgreich abgeschlossen.
-  Sehen Sie die gelben Haken, ist der Bereich Auslagen noch nicht vollständig ausgefüllt und muss bestätigt werden.
-  Erscheint dieses Symbol unter Ihrem Auftrag, wurde dieser Auftrag per Offline Protokoll aufgenommen.
-  Beim Erscheinen dieses Symbols wurde das Protokoll an den Kunden erfolgreich ausgefüllt und versendet.
-  Fahrzeug abgeholt. Sollten Sie mehrere Fahrzeuge gleichzeitig abholen, können Sie hier sehen welche Autos noch ausgeliefert werden müssen.

2. Meine Aufträge

Wenn Sie in Meine Aufträge einen Auftrag anklicken gelangen Sie in die Detailansicht.

Hier haben Sie eine Schnellübersicht über Kunden- und Fahrzeugdaten.

The screenshot shows a mobile application interface for a delivery order. At the top, the time is 11:33 and the location is 'Köln - Frechen'. Below the header, there are four main action buttons: 'ECKDATEN', 'ÜBERNAHME', 'ÜBERGABE', and 'AUSLAGEN'. The 'ÜBERNAHME' button is selected. Below these buttons, there are two radio buttons for 'Auslieferung' (selected) and 'Rückholung'. The main content area contains five input fields for order details: 'Fahrername:' (Stephan Glatho), 'Kundenname:' (SuperM&N UG), 'Fahrzeugtyp:' (MERCEDES GLA GLA), 'Kennzeichen:' (K -HS 88), and 'FIN:' (WDC1569421J670044). At the bottom, there is a dark button labeled 'Weiter >>'.

Fahrername:	Stephan Glatho
Kundenname:	SuperM&N UG
Fahrzeugtyp:	MERCEDES GLA GLA
Kennzeichen:	K -HS 88
FIN:	WDC1569421J670044

Weiter >>

Mit dem ⓘ Symbol gelangen Sie auf die Detailansicht aller Auftragsdaten und können Fahrzeugdaten, Adressdaten und alle Uhrzeiten für Abholung und Übergabe einsehen.

Klicken Sie nun auf "Weiter" gelangen Sie in die Übernahme des Fahrzeuges.

Detailansicht

11:34 📶 🔋

 **Mein Auftrag**

Auftraggeber

Kennzeichen

Modell

Infofeld

Abholort

Stadt:

Straße:

Straße Nr.:

PLZ:

Abholdatum

Abholzeit  10:00  12:00

Anlieferort

Stadt:

Straße:

Straße Nr.:

PLZ:

Abgabedatum

Abgabeuhrzeit  09:00  16:00

Kilometer: 20 KM

Kunde

Im Punkt Detailansicht sehen Sie die gesamte Auftragsübersicht.

Im oberen Abschnitt sind Auftraggeber und Fahrzeug definiert. Der Auftraggeber wird in manchen Fällen bei Abholung auf Sammelplätzen benötigt.

Im Bereich Infofeld finden Sie alle Zusatzinformationen der Dispo, wie z.B.: volltanken, bitte Fahrzeug waschen oder auch Terminabsprachen, welche noch getroffen werden müssen.

Im Punkt Abholort ist der genaue Punkt definiert, an welchem Sie das Fahrzeug abholen müssen.

Wichtig: Hier bitte immer auf Datum und Uhrzeit achten, diese müssen auf jeden Fall eingehalten werden!

Sollte es aus unbekanntem Gründen zu Verspätungen kommen, bitte immer der Dispo und dem Kunden Bescheid geben.

Der Anlieferort definiert den genauen Ort an dem Sie das Fahrzeug wieder abgeben.

Für Datum und Uhrzeit gilt bei Verspätungen dasselbe, wie beim Abholort.

Unter dem Punkt Kunde, finden Sie weitere Informationen wie Telefonnummern, E-Mail Adressen für Protokollversand oder Adresszusätze.

Übernahme

11:35 Köln - Frechen

ECKDATEN ÜBERNAHME ÜBERGABE AUSLAGEN

Datum: 22.12.2020

Straße: Ströer-Allee

Straße Nr.: 1

PLZ: 50999

Stadt: Köln

Gegebenheiten:

Dunkelheit Außen verschmutzt

Regen Innen verschmutzt

Schnee/Eis

Fahrzeugzubehör:

Fahrzeugschein Tire Fit

Warndreieck Reserverad

Verbandskasten Navigation

Service Plan Navi SD / DVD

Warnweste Bordwerkzeug

Betr. Anleitung Fußmatten

Kofferraumabdeckung Antenne

Infomappe Rent-a-Car Aschenbecher

FB Standheizung

Anzahl Schlüssel: 1

Funktionscheck:

Ölstand über Min. Wischwasser ok

Tank:

0/4 1/4 2/4 3/4 4/4

Kilometerstand: 31108

Weiter >>

11:35 Köln - Frechen

ECKDATEN ÜBERNAHME ÜBERGABE AUSLAGEN

Schäden / Bemerkungen:
K = Kratzer / S = Steinschlag / D = Delle / B = Beschädigung

Beschädigung

Schaden Skizze

Bemerkung / evtl. Schadensbeschreibung:

Fotos Übernahme >

Hat während der Mietzeit ein Reifenwechsel stattgefunden? Ja Nein

Zustand Innen:

Vordersitze: Rückseite:

Innenverkleidung: Teppichboden:

Dachhimmel: Kofferraum:

Armaturen:

B = Beschädigung/V = Verschmutzung/R = Riss

Anzahl Sitze: 0

Verraucht: Ja Nein

Reifen:

Sommerreifen Alufelge Stahlfelge

Ganzjahresreifen Alufelge Stahlfelge

Winterreifen Alufelge Stahlfelge

Profiltiefe in mm:

Vorne Linkst: 5 Vorne Rechts: 5

Hinten Links: 5 Hinten Rechts: 5

Name des Übergabenden:

E-Mail der Übergabenden:

Unterschrift des Übergabenden:

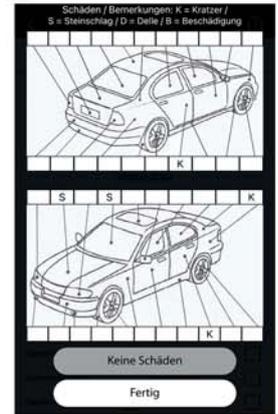
Unterschrift Fahrer:

Uhrzeit einstellen: 12:23

In der Übersicht "Übernahme" dokumentieren Sie bitte genaustens den Zustand des Fahrzeuges bei Entgegennahme.

Klicken Sie auf den Bereich Schaden Skizze, öffnet sich der Dokumentationsbereich für alle Schäden die Sie am Fahrzeug finden. Schäden markieren Sie bitte mit den dafür vorgesehenen Kennbuchstaben: K - Kratzer, S - Steinschlag, D - Delle und B - Beschädigung.

Wichtig: ohne vollendete Schadenaufnahme kann das Protokoll nicht abgesendet werden.



Vor Antritt der Fahrt müssen immer alle angegebenen Fotos im Bereich Fotos Übernahme aufgenommen werden. **Wichtig:** Ohne Fotodokumentation kann das Protokoll nicht abgeschickt werden.

Achtung: Bitte NUR Fotos in Querformat machen!

Vor dem Absenden der Übernahme an den Kunden, bitte unbedingt richtigen Namen und E-Mailadresse des Kunden übernehmen.

Im Bereich "Unterschrift des Übergabenden" lassen Sie vor Antritt der Abfahrt unbedingt den Kunden unterschreiben.

Im Bereich "Unterschrift Fahrer" unterschreiben immer Sie.

Die Uhrzeit wird automatisch generiert.

Alle Unterschriften werden von der App digital generiert. Dazu klicken Sie auf das Feld "Unterschrift" und unterschreiben direkt mit dem Finger.

<< Zurück

Weiter >>

Mit Klick auf "Weiter" beenden Sie die Übernahme und senden das ausgefüllte Protokoll an den Kunden.

Übergabe

11:35 Köln - Frechen

ECKDATEN ÜBERNAHME **ÜBERGABE** AUSLAGEN

Datum: 22.12.2020

Straße: Kölner Straße

Straße Nr.: 1

PLZ: 50226

Stadt: Frechen

Gegebenheiten:

Dunkelheit Außen verschmutzt

Regen Innen verschmutzt

Schnee/Eis

Neuschaden?

Bemerkung / evtl. Schadensbeschreibung:

[Fotos Übergabe >](#)

Warnlampe aktiv?

Einweisung erfolgt

Führerschein vorgelegt

Funktionscheck:

Ölstand über Min. Wischwasser ok

Tank:

0/4 1/4 2/4 3/4 4/4

Kilometerstand: 31127

Name des Übernehmenden: V

E-Mail der Übernehmenden:

Unterschrift des Übernehmenden:

Unterschrift Fahrer: 

Uhrzeit Übergabe: 12:49

Zu Auslagen >>

Im Bereich Übergabe dokumentieren Sie bitte genauestens den Zustand des Fahrzeuges bei Abgabe an den Kunden oder das Autohaus.

Das Feld "Neuschaden" ist bitte nur in Absprache mit der Disposition oder eines Schichtleiter auszufüllen, da hier verfahrensrelevante Daten eingetragen werden müssen.

Im Bereich "Fotos Übergabe" machen Sie bitte wieder die vorgegebenen Bilder vom Fahrzeug.

Tankfüllung und Kilometerstand müssen bei Abgabe bitte genauestens dokumentiert werden um eine reibungslose Übergabe für den Kunden garantieren zu können.

Haben Sie das Fahrzeug vollständig durchgesehen, tragen Sie bitte den Namen der Person die das Fahrzeug übernimmt ein und senden das Protokoll an die E-Mail Adresse die Ihnen der Kunde nennt.

Wichtig: Auch bei Abgabe des Fahrzeuges müssen Übernehmender sowie der Fahrer (SIE) unterschreiben.

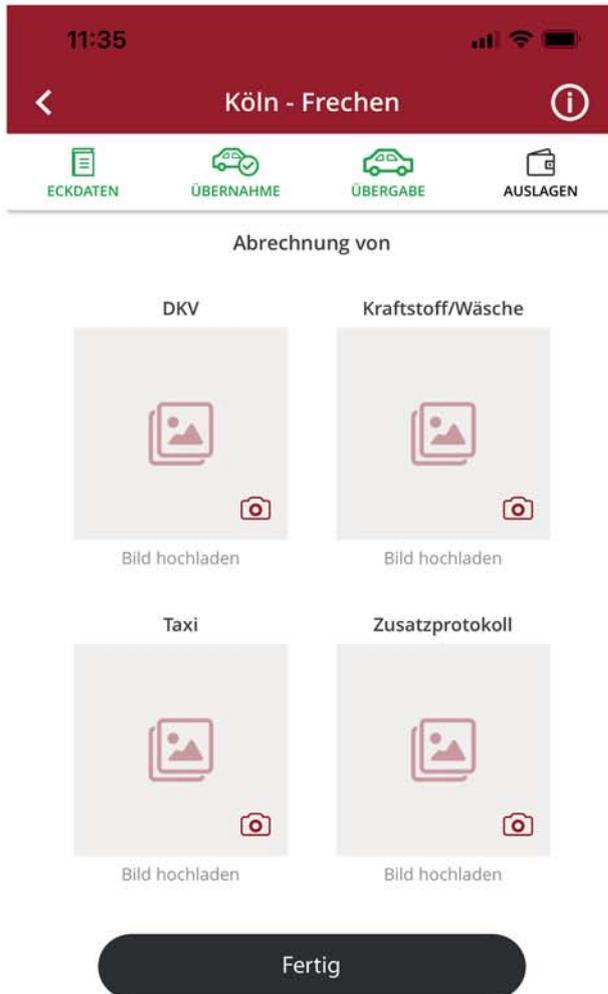
Sollte es dazu kommen, dass ein Kunde die Unterschrift verweigert, kontaktieren Sie bitte die Disposition und nennen uns den Grund.

Die Uhrzeit wird vom System generiert.

Sind alle Felder korrekt ausgefüllt, klicken Sie auf "Zu Auslagen" und senden Sie somit das Protokoll ab.

(Weiter) bei Android

Auslagen



In der Übersicht "Auslagen" laden Sie bitte nach Beendigung Ihrer Tour alle angefallenen Auslagen mit einem Foto des entsprechenden Beleges hoch.

Wichtig: Alle Belege müssen gut leserlich und gerade fotografiert werden.

Zum Fotografieren der Belege drücken Sie bitte auf das Kamera Symbol unten rechts in der Ecke des jeweiligen Feldes für den Beleg und machen Sie ein Foto.

Wichtig: Bitte achten Sie darauf, dass die Belege gut erkennbar abfotografiert werden (ohne Wellen, umgeknickte Ecken oder Schatten). Die Umrisse der Belege können auf dem Foto zugeschnitten werden. Bitte schneiden Sie die Belege korrekt zu!

Mit Klick auf "Fertig" schließen Sie den Auftrag vollständig ab und sollten nun in der Gesamtübersicht 2 grüne Haken sehen können.

3. Offline Erfassung

Sollten Sie einmal keinen Internetempfang haben, können Sie über den Bereich "Offline Erfassung" die gesamten Fahrzeugdaten per Hand eingeben und die entstehenden Protokolle zu einem späteren Zeitpunkt versenden.

Wichtig: Für den Fall, dass Sie keinen Empfang haben sollten und die Offline Erfassung nicht funktioniert, bitte **IMMER** Übergabeformulare in Papierform dabei haben.



OFFLINE ERFASSUNG

Sollten Sie einmal spontan einen Auftrag zugeteilt bekommen, welcher noch nicht durch unsere Dispo erfasst wurde, können Sie diesen auch per Offline Erfassung aufnehmen.

4. Dokumente

Im Bereich Dokumente finden Sie alle Formulare, Muster-Protokolle, Anleitungen und Lagepläne der einzelnen Plätze in PDF Format.

Dieser Bereich wird ständig durch die Disposition aktualisiert und ergänzt.



DOKUMENTE

4. Dokumente



Sammelplätze

BTR – Logistik GmbH (VW Logistik Rehden)

Dickeler Straße 42

49453 Rehden

Öffnungszeiten:

Mo-Fr 08:00 Uhr – 17:00 Uhr

Sa 08:00 Uhr – 12:00 Uhr

(Abholung nach schriftlicher Anmeldung bis 20:00 Uhr /

Anlieferung nach 17:00 Uhr gelten als Nachtanlieferung mit
Kontrolle am darauffolgenden Tag)

Taxi: **05441 3555 (20 €) (30 min vor Ankunft anrufen)**

Protokoll senden an: wache@btr-logistik.de

Autokontor Bayern GmbH

Lehmgrube 1

89290 Buch

Öffnungszeiten:

Mo-Do 08:00 Uhr – 12:00 Uhr

13:00 Uhr – 17:00 Uhr

Fr 08:00 - 12:00 Uhr

und 13:00 - 16:00 Uhr

Abgabe Mo-So 24h, NA

Taxi: **Fahrdienst Henkel, 07306-954211 (20€)**

Taxi: **Fahrservice Lacher, Schönebergstraße 24a, 89287**

Bellenberg (20€) Tel: 07306 928870

Im Bereich Informationen finden Sie alle Angaben zu den anzufahrenden Stellplätzen und Autohäusern.

Ist für das Erreichen eines Stellplatzes eine Fahrt mit dem Taxi von Nöten, finden Sie hier die passenden Telefonnummern und Preise.

Dieser Bereich wird ebenfalls in zeitlichen Abständen von der Disposition aktualisiert.